



Warszawa, 05.08.2011

Załącznik nr 1

Załącznik techniczny przedmiotu zamówienia nr 3.8/2011 – zakup oprogramowania call center wraz z serwerami do obsługi callcenter i baz danych oraz ruchu telekomunikacyjnego wraz z dostawą do siedziby Zamawiającego, szkoleniem, konfiguracją, wdrożeniem systemu

Przedmiotem zamówienia jest zakup:

a) Oprogramowania CALL CENTER

Wymagania dotyczące podstawowej funkcjonalności:

- Oprogramowanie call center dla agentów,
- Kreator raportów,
- Zarządzanie i kreacja kampanii call center,
- Zarządzanie uprawnieniami konsultantów,
- Pełna konfiguracja i zarządzanie ruchem dla 20 stanowisk agentów
- System kompatybilny z aparatami 4037 w technologii VoIP

b) Serwer pod system call center i bazę danych

Specyfikacja techniczna:

- Tower Chassis for Up to 6x3.5" Cabled HDDs
- Intel Xeon E5630, 4C,
- 2.53GHz, DDR3-1066MHz,
- 6GB Memory for 1 CPU, DDR3,
- RAID 1 300GB Hard Drive;
- 230V Power Cord;
- 16X DVD-ROM Drive SATA,
- 3 lata gwarancji producenta

c) Serwer obsługujący ruch telekomunikacyjny (vbox)

Specyfikacja techniczna:

- Tower Chassis for Up to 6x3.5" Cabled HDDs
- Intel Xeon E5630, 4C,
- 2.53GHz, DDR3-1066MHz,

1

Dla rozwoju Mazowsza



- 6GB Memory for 1 CPU, DDR3,
- RAID 1 300GB Hard Drive;
- 230V Power Cord;
- 16X DVD-ROM Drive SATA,
- 3 lata gwarancji producenta

d) Analiza, projekt systemu, wdrożenie, testy oraz szkolenie

Dostarczony sprzęt i oprogramowanie musi pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży producenta na rynek polski. Sprzęt i oprogramowanie muszą być objęte gwarancją producenta, potwierdzoną przez oryginalne karty gwarancyjne. Oferent zobowiązany jest dostarczyć wraz z ofertą, szczegółową specyfikację techniczną oferowanego sprzętu.