



Warszawa, 5.08.2011 r.

Zapytanie ofertowe nr 3.8-2011

(dotyczy zamówienia nr 3.1 w projekcie pt. „Wzrost konkurencyjności firmy poprzez inwestycję w infrastrukturę informacyjno-komunikacyjną” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013 na podstawie umowy nr RPMA.02.03.00-14-018/09-00)

I. ZAMAWIAJĄCY

Scientific Services Sp. z o.o.
ul. Miedziana 11, 00-835 Warszawa
NIP: 951-20-40-295 , REGON: 017500880, KRS: 0000101211

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest **zakup elementów wyszczególnionych w pkt. 2 (szczegółowy opis przedmiotu zamówienia) oraz opisanych szczegółowo w Załączniku nr 1 do niniejszego zapytania, wraz z dostawą do siedziby Zamawiającego**, w ramach realizacji projektu „Wzrost konkurencyjności firmy poprzez inwestycję w infrastrukturę informacyjno-komunikacyjną”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Działania 2.3. Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:
 - a) Oprogramowania CALLCENTER
 - b) Serwer pod system call center i bazę danych
 - c) Serwer obsługujący ruch telekomunikacyjny (vbox)
 - d) Analiza, projekt systemu, wdrożenie, testy oraz szkolenie
3. W celu realizacji zamówienia Wykonawca, przekaze Zamawiającemu sprzęt i oprogramowanie wraz z niezbędnymi dokumentami tj. gwarancją, instrukcją obsługi.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
5. Zamawiający nie dopuszcza możliwości powierzenia części lub całości zamówienia podwykonawcom.

III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin wykonania przedmiotu zamówienia: do **10-10-2011 r.**

IV. OPIS SPOSBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

Oferent powinien stworzyć ofertę na formularzu załączonym do niniejszego zapytania.

Oferta powinna być:

- opatrzona pieczęcią firmową,
- posiadać datę sporządzenia,

Dla rozwoju Mazowsza



- zawierać adres lub siedzibę oferenta, numer telefonu, numer NIP,
- podpisana czytelnie przez wykonawcę,
- posiadać okres obowiązywania przedstawionej oferty, nie krótszy niż 21 dni od dnia jej złożenia.

V. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem: poczty elektronicznej na adres: jkaczmarek@scientific.waw.pl oraz tkolcon@scientific.waw.pl, poczty, kuriera lub też dostarczona osobiście na adres: Joanna Kaczmarek, Scientific Services Sp. z o.o., ul. Miedziana 11, 00-835 Warszawa, do dnia **18.08.2011 r.** wraz z załączoną kopią odpisu z rejestru przedsiębiorców lub zaświadczenia z ewidencji działalności gospodarczej, wystawione w dacie nie wcześniejszej niż sześć miesięcy przed datą złożenia oferty.
2. Ocena ofert zostanie dokonana w dniu **19.08.2011 r.**, a wyniki i wybór najkorzystniejszej oferty zostanie ogłoszony do godziny 15:00 w siedzibie Zamawiającego oraz na stronie internetowej pod adresem <http://www.scientific.waw.pl/>. Zamawiający zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu rozpatrywania ofert o nie więcej niż 14 dni.
3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
4. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
5. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
6. Zapytanie ofertowe zamieszczono na stronie: <http://www.scientific.waw.pl/>

VI. OCENA OFERT

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

1 – Cena 100%

VII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi oferentów za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod adresem <http://www.scientific.waw.pl/> oraz ogłoszenia umieszczonego w siedzibie Zamawiającego

VIII. DODATKOWE INFORMACJE

Dodatkowych informacji udziela Tomasz Kołcoń pod numerem telefonu +48 22 471 31 32 oraz adresem email: tkolcon@scientific.waw.pl

IX. INNE

Zamawiający zastrzega sobie prawo:

- 1) zamknięcia procedury bez wyboru oferty bez podawania przyczyn;
- 2) odwołania niniejszego postępowania bez podawania przyczyn.

X. ZAŁĄCZNIKI

1. Załącznik nr 1 Załącznik techniczny przedmiotu zamówienia, w tym prawa do własności intelektualnej

Dla rozwoju Mazowsza



2. Załącznik nr 2 Wzór formularza ofertowego